

# RMA-Anmeldung

Medientechnik Bentlage

Ravensberger Bleiche 21 – 33649 Bielefeld  
Deutschland  
Tel: 0521-410097 / Fax: 0521-410119  
info@chord-service.de

## Auftraggeber

**Name:** \_\_\_\_\_  
**Kontakt:** \_\_\_\_\_  
**Staße:** \_\_\_\_\_  
**PLZ/Ort:** \_\_\_\_\_  
**Land:** \_\_\_\_\_  
  
**Tel-Nr.:** \_\_\_\_\_  
**Fax-Nr.:** \_\_\_\_\_  
**e-mail:** \_\_\_\_\_

## Produkt

**Type:** \_\_\_\_\_  
**Serien-Nr.:** \_\_\_\_\_  
Im Garantiefall Kaufdatum angeben und Kaufbeleg beilegen  
**Kaufdatum:** \_\_\_\_\_  
  
**Zubehör:** \_\_\_\_\_  
**Schäden:** \_\_\_\_\_

**orig. Karton:**  Ja  Nein

**Geräte nur im original Karton versenden.**  
*Wird ein Gerät ohne original Karton eingeschendet, entstehen automatisch Kosten für den Rückversand im original Karton.*

**Fehlerangabe:** (Bei ungeladenen Akkus oder defektem nicht originalen Zubehör, welches den Fehler grundlegend mitverschuldet, berechnen wir eine Bearbeitungspauschale von 39€ brutto)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Sonstiges:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Reparaturkostennachweis:**  Ja 39€ brutto + Rückversand  Nein  
(außerhalb der Garantie)

\*Die Garantiebestimmungen des Hersteller gelten ausschließlich nur bei einem eindeutigen Defekt des oben genannten Gerätes. Im Falle eines Bedienerfehlers, falscher Handhabung oder Defekte die nicht durch originales Zubehör verursacht worden sind oder werden, übernimmt der Hersteller keine Kosten. In diesem Fall wird automatisch eine kostenpflichtige Überprüfungspauschale von 39€ brutto zzgl. Versand erhoben. Bitte prüfen und berücksichtigen Sie dieses vor der Einsendung des Gerätes zur Garantireparatur.

Hiermit bin ich einverstanden, das meine Daten zur Abwicklung des Serviceauftrages elektronisch gespeichert und zur Abklärung des Garantieanspruches an den Hersteller weitergeleitet werden dürfen. Die Kontaktaufnahme zum Auftrag erfolgt über die oben aufgeführten Kontaktdaten.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift